

Prototype interface - client



C'est l'écran d'accueil de la borne.
Le visiteur est invité à faire un signe
de la main. Si la caméra détecte
une réponse, elle passe à l'écran suivant



Le client est alors
invité à laisser un commentaire.
Libre à lui de le faire.
Si il dit oui, il peut
continuer. Si il dit non,
le dernier écran s'affiche.
Si le système ne détecte pas
de réponse après quelques
secondes, c'est un Non.

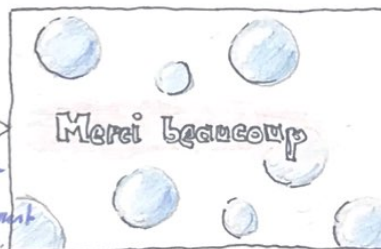
indique qu'il
y a enregistrement
audio.

Oui

non ou pas de réponse



indique
qu'il y a
enregistrement
audio.



Le client peut parler librement.
(le logo de l'enregistrement audio est
à revoir).

On pourrait imaginer l'apparition de bulles à la fin
qu'il serait possible d'éclater (si écran tactile) pour
rendre la démarche plus ludique et amusant!

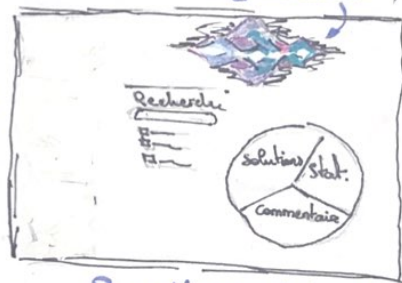
Prototype interface-admin.



L'objectif ici est de créer un site, où chaque entreprise aurait un compte personnel pour se connecter et accéder directement à la gestion des avis qui les concernent.

Dans l'onglet solution, on pourrait envisager de répertorier toutes les propositions d'amélioration des clients ainsi que les solutions mises en place par l'entreprise pour répondre aux problèmes posés des clients.

Logos provisoires



Page d'accueil du site.

Barre de recherche

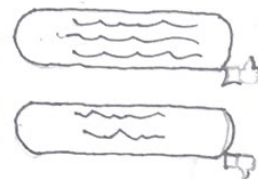
Recherche
Q1

- ☐ mots clés
- ☐ date
- ☐ --

Dans la barre de recherche il sera possible de rechercher des mots clés, des dates, des phrases ...

Dans l'onglet commentaire l'utilisateur aura accès à tous les avis, qu'il pourra trier selon ses préférences.

Module commentaire



- Trier par
- ☐ pertinence
 - ☐ recurrence
 - ☐ date
 - ☐ --



Module Statistique



Un module statistique sera proposé aux administrateurs. Celui-ci renverra une page avec le taux de clients satisfaits, insatisfaits, heureux, déçus ... Ces informations pourront être triées et seront corréliées aux commentaires.